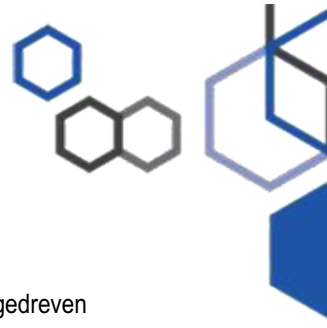


Op weg naar een data-gedreven zorgorganisatie



Onderkent uw organisatie de waarde van data?

Wij spreken veel klanten in de zorg die een transitie maken naar een data-gedreven organisatie of dit van plan zijn. Regelmatig krijgen wij de vraag: *“Een data-gedreven organisatie... wat houdt dat in en hoe zet ik de eerste stap?”*

BDC DATA-HEALTH SCAN

WHY: Een data gedreven zorgorganisatie handelt op basis van aan data ontleende (objectieve) feiten. De feiten geven inzicht in wat er speelt binnen de organisatie. Dit levert inzicht waardoor de instelling in staat is om op een juiste manier te verantwoorden, op veranderingen te anticiperen en verbeteringen door te voeren. Data-gedreven werken draagt bij aan een effectiever en efficiëntere zorg, zo blijft kwalitatief goede zorg in de toekomst betaalbaar.

HOW: Op basis van de ervaring en expertise van onze consultants in de zorg heeft Business Data Challengers de data-health scan ontwikkeld. Na afstemming brengen we in nauwe samenwerking met uw medewerkers het huidige volwassenheidsniveau (IST) en het ambitieniveau (SOLL) in kaart. ↓

Wij interviewen medewerkers in de verschillende organisatielagen van uw instellingen. De resultaten hiervan worden geanalyseerd en gecombineerd met relevante documentatie. Voor een efficiënt zorgproces wordt benodigde informatie voor de IST- en SOLL-positie grotendeels tegelijkertijd verzameld. Knelpunten en frustraties van de IST positie zijn namelijk een belangrijke bron voor het bepalen van de SOLL positie.



Onze aanpak richt zich op drie thema's in de zorg:

- **Zorgorganisatie & proces**
Het organisatorische onderzoek richt zich op uw organisatiecultuur en structuur, geïmplementeerde processen, het belang en gebruik van data en expertise van uw medewerkers. Het type organisatie en werknemers is namelijk belangrijk voor het vaststellen van het ambitieniveau.
- **Informatiemanagement**
Aandachtsgebieden als informatievoorziening, datakwaliteit, datadefinitie, informatiebeheer en beveiliging, data-eigenaarschap en data traceerbaarheid vallen binnen dit thema.
- **Techniek & architectuur**
Het technische onderzoek richt zich op gebruikte bronsystemen (Financieel, ECD), datawarehouse en rapportages en inrichting van de datavoorziening (methodiek en architectuur).

Geconstateerde risico's en snel op te lossen bevindingen ('quick wins') koppelen wij direct terug zodat uw organisatie hiermee aan de slag kan.

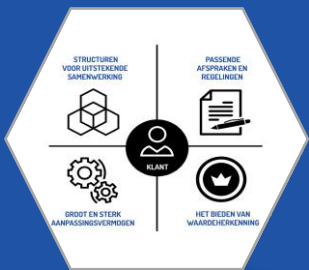
WHAT: Voor het vastleggen en het kaderen van verzamelde informatie maken wij gebruik van het eigen ontwikkelde BDC-volwassenheidsmodel. Dit model is gebaseerd op de combinatie van kennis en ervaring van onze consultants in de zorg en bestaande theoretische modellen. Voor de onderbouwing en het in kaart brengen van de IST-situatie van de genoemde thema's gebruiken wij SWOT-analyses.

DATA-GEDREVEN ORGANISATIE

Een data gedreven organisatie is een objectieve organisatie

- ✓ Handelen op basis van feiten
- ✓ Investeren in de juiste zaken
- ✓ Opdoen van nieuwe inzichten
- ✓ Weten waterwerkelijk speelt
- ✓ Anticiperen op veranderingen
- ✓ Efficiënt en effectief werken





Business Data Challengers

Als boetiek in Data gedreven dienstverlening met lokale aanwezigheid levert Business Data Challengers BI diensten voor klanten. Wij werken vanuit autonome, regionale teams en bouwen vanuit deze teams aan duurzame relaties met onze klanten en andere partners. Wij stellen een team van specialisten beschikbaar aan onze klanten. De inzet van deze specialisten beweegt mee met de capaciteit- en kennisbehoefte van de klant. Door vanuit de regio te opereren sluiten wij aan op de regionale cultuur, beperken wij de reistijd en reduceren wij onze CO2-footprint.

BDC is gespecialiseerd in het Business Intelligence domein en heeft veel ervaring in advisering rondom het BI thema en met het opzetten van BI-platformen. Wij zijn succesvol in samenwerking en implementaties.

Business Data Challengers
Hollandse Kade 21
1391 JD Abcoude, Nederland

+31 (0)6 38517469
info@b21s.nl
www.b21s.nl

Het model van BDC gaat uit van 5 volwassenheidsniveaus:

- **Niveau 1: Ongestructureerd – Onbewust**
Data is alleen aanwezig in de vorm van losstaande rapportages die intern worden ontwikkeld of op aanvraag van individuele gebruikers, gebruikersgroepen of cliënten door leveranciers worden aangeleverd.
- **Niveau 2: Reactief – Operationeel**
Beleed op het gebied van data is niet ingevuld en wordt niet afgedwongen. Als gevolg van het ongestructureerde proces is het niet duidelijk hoe betrouwbaar de geleverde informatie is.
- **Niveau 3: Gestructureerd – Tactisch**
Informatieproducten zijn ontwikkeld naar aanleiding van de informatiebehoefte van specifieke gebruikersgroepen. Binnen de organisatie is men zich bewust van de noodzaak van betrouwbare informatie.
- **Niveau 4: Proactief – Strategisch**
Het belang van goede datakwaliteit is onderkend en hier is het beleid op gebaseerd. Vanuit de organisatie zijn definities en performance indicatoren (KPI's) opgesteld die tot informatieproducten zijn verwerkt. Deze informatieproducten ondersteunen het besluitvormingsproces en helpen de organisatie in zijn geheel te sturen.
- **Niveau 5: Innovatief – Visionair**
De organisatie gebruikt data als een belangrijke strategische asset. Datagovernance is als kwaliteitsborgingsproces verankerd binnen de organisatie. Dit niveau is over het algemeen voorbehouden aan volledig data-gedreven organisaties die over de middelen beschikken om hierin te investeren.

	Aandachtsgebied	IST	SOLL	Totaal score
Informatie management	Informatievoorziening	2,0	4,0	
	Datakwaliteit	2,0	4,5	
	Datadefinitie	2,0	4,0	
	Informatiebeheer en beveiliging	2,0	4,0	
	Data-eigenaarschap	1,0	4,0	
	Data traceerbaarheid (data lineage)	2,0	4,0	
	Totaal score		1,8	
Techniek & architectuur	Aandachtsgebied			
	Methodiek	3,0	4,0	
	Architectuur	2,0	4,0	
	Data Back-end	2,0	4,0	
	Data Front-end	2,0	4,0	
Totaal score		2,3	4,0	
Proces & organisatie	Aandachtsgebied			
	Data in de organisatie	2,0	4,0	
	Business en datastroomlijning	2,5	4,0	
	Data-proces	2,5	4,0	
	Data-team	2,0	4,0	
Totaal score		2,3	4,0	

ROADMAP

Met onze data-health scan beschrijven wij de huidige situatie, analyseren de knelpunten en definiëren het ambitieniveau op het gebied van data-gedreven werken in de zorg. Voor deze huidige en gewenste situatie voeren wij een GAP- analyse uit en stellen wij een roadmap op.



Deze roadmap is een advies om de aansluiting van de huidige naar de gewenste situatie inclusief de bijbehorende strategie te realiseren. Geen pagina's dikke offerte gevuld met standaard praatjes maar een plan waar u zich in herkent en waar u vertrouwen in heeft.

Wij stellen graag samen met u een toekomst vaste data-gedreven missie en visie op. Hierbij geven wij ook antwoord op de vraag waarom het betreffende ambitieniveau past bij uw zorgorganisatie.